

Assicurazione Multirischio per gli Esercizi commerciali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  ITALIANA
ASSICURAZIONI

Prodotto Commerciante-Convenzione Federottica

Ed. 06/2024 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it -

E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Al 31/12/2023 il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 635,7 milioni di euro, di cui 57,6 milioni di euro relativi al capitale sociale e 578,0 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: [https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni e bilanci](https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci)

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 334,3 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 150,4 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 933,3 milioni di euro;
- solvency ratio: 297,1%.

Al contratto si applica la legge italiana.





Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:

- ✓ L'indennizzo per danni causati da esplosione e scoppio non causati da ordigni esplosivi; implosione; caduta di aeromobili; bang sonico determinato da aeromobili; urto veicoli stradali; rovina di ascensori e montacarichi; fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso ed accidentale agli impianti per la produzione di calore.
- ✓ L'indennizzo per i danni anche se causati con colpa grave dell'Assicurato o del Contraente; per i danni causati alle cose assicurate da sviluppo di fumi, gas, vapori, da anormale funzionamento di impianti di riscaldamento.
- ✓ Il rimborso per le spese per demolire, sgomberare e trasportare a discarica idonea i residui del sinistro; il rimborso per le spese per rimuovere, e ricollocare il contenuto non danneggiato; le spese documentate per il rimpiazzo del combustibile in caso di spargimento conseguente a rottura accidentale degli impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del fabbricato; gli onorari di competenza del Perito che il Contraente avrà scelto e nominato, nonché la quota parte di spese ed onorari a carico del Contraente a seguito di nomina del terzo Perito.

Le seguenti garanzie aggiuntive sono sempre operanti:

- ✓ **RISCHIO LOCATIVO**
Qualora l'Associato assicurato svolga la propria attività in locali in affitto, la Società, risponde dei danni materiali diretti cagionati da incendio o altro evento garantito dalla presente polizza ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato.
- ✓ **RICORSO TERZI**
La Società tiene indenne l'Assicurato per danni materiali diretti cagionati alle cose di terzi da sinistro indennizzabile a termini della presente sezione di polizza.
- ✓ **EVENTI SOCIOPOLITICI**
La Società indennizza:
 1. i danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da incendio, esplosione, scoppio, caduta di aeromobili, loro parti o cose da essi trasportate, verificatisi in conseguenza di tumulto popolare, sciopero, sommossa, atti di sabotaggio organizzato;
 2. gli altri danni materiali e diretti causati agli enti assicurati - anche a mezzo di ordigni esplosivi - da persone (dipendenti o non dell'Associato Assicurato) che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiano, individualmente o in associazione, atti vandalici o dolosi, compresi quelli di sabotaggio.
 3. La presente estensione di garanzia, ferme le condizioni sopra richiamate, è operativa anche per i danni avvenuti nel corso di occupazione non militare della proprietà in cui si trovano gli enti assicurati, con avvertenza che, qualora l'occupazione medesima si protraesse per oltre cinque giorni consecutivi, la Società non risponde dei danni di cui al punto 2 anche se verificatisi durante il suddetto periodo.
- ✓ **TERRORISMO**
La Società indennizza:
 1. i danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da incendio, esplosione, scoppio, implosione, caduta di aeromobili, loro parti e cose da essi trasportate verificatisi in conseguenza di terrorismo;
 2. gli altri danni materiali e diretti causati agli enti assicurati, anche a mezzo di ordigni esplosivi, verificatisi in conseguenza di terrorismo.



- ✓ **EVENTI ATMOSFERICI**
La Società indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti causati agli enti assicurati:
 1. da grandine, vento e quanto da esso trasportato, quando detti eventi siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di enti, assicurati o non, posti nelle vicinanze;
 2. da bagnamento verificatosi all'interno dei fabbricati purché avvenuto contestualmente a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti od ai serramenti dalla violenza degli eventi di cui sopra.

- ✓ **ACQUA CONDOTTA**
La Società indennizza i danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nei fabbricati o porzione di fabbricati assicurati o contenenti gli enti medesimi. Sono incluse le spese per la ricerca della rottura del guasto e per la riparazione.

- ✓ **OCCLUSIONE DI CONDUTTURE**
La Società indennizza i danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da spargimento d'acqua conseguente alla occlusione di condutture esistenti nei fabbricati o porzione di fabbricati assicurati escluse quelle di raccolta e deflusso dell'acqua piovana.

- ✓ **ORDIGNI ESPLOSIVI**
La Società indennizza i danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da esplosione e scoppio di ordigni esplosivi verificatisi per eventi diversi da quelli previsti dalla garanzia "Eventi Sociopolitici". Il presente articolo opera sugli enti, se assicurati, fabbricato, contenuto.

- ✓ **FENOMENO ELETTRICO**
La Società indennizza, fino al limite di €3.000, i danni materiali e diretti causati da fenomeno elettrico ai seguenti enti se assicurati:
 - impianti al servizio del fabbricato compresi i danni ai citofoni e video-citofoni anche se posti su muri di cinta o cancelli all'esterno del fabbricato stesso;
 - attrezzatura e arredamento (compresi loro eventuali componenti elettronici);
 - apparecchiature elettroniche e apparecchiature ad impiego mobile
 La Società indennizza i danni di cui sopra anche se causati con colpa grave dell'Assicurato.

- ✓ **CRISTALLI**
La Società rimborsa, fino al limite di €3.000, le spese sostenute per la sostituzione, dovuta a rottura per qualunque causa, escluse quelle previste al successivo articolo, delle lastre assicurate, anche se non di proprietà dell'Assicurato, con altre nuove uguali o equivalenti per caratteristiche, compresi i costi di trasporto e installazione.
Sono comunque comprese le rotture anche se causate con colpa grave dell'Assicurato, o determinate con dolo o colpa grave dei famigliari conviventi o delle persone di cui l'Assicurato deve rispondere a norme di legge, nonché dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata.

- ✓ **TERREMOTO E INONDAZIONE**
La Società indennizza, fino al limite di €50.000, i danni materiali e diretti causati da terremoto o inondazione.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?


OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzioni di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO



Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.
SEZIONE FURTO
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'indennizzo dei furti con destrezza durante l'apertura al pubblico; subiti attraverso maglie di saracinesche e di inferriate con rottura del vetro retrostante; durante i periodi di chiusura diurna e serale con esposizione, quando le vetrine rimangono protette da solo vetro fisso; con rottura dei vetri delle vetrine durante l'orario di apertura al pubblico e presenza di addetti all'esercizio. ✓ L'indennizzo dei furti commessi dai dipendenti al di fuori delle ore di lavoro quando il dipendente non sia incaricato della custodia delle chiavi dei locali, il furto sia commesso a locali chiusi. ✓ La parificazione ai danni da furto dei guasti causati alle cose assicurate nel tentativo di commettere il furto. ✓ Il rimborso per le spese sostenute per la ricostruzione delle cose particolari. ✓ L'indennizzo per i danni derivanti da perdita dei valori dell'esercizio durante il trasporto. Questa garanzia vale anche durante il temporaneo deposito dei valori nell'abitazione dell'addetto e rimborsa altresì le spese sanitarie conseguenti ad infortunio subito dal portavalori e le spese per la duplicazione dei documenti sottratti o danneggiati al portavalori.
L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente e l'Assicurato.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO
Non sono previste opzioni con riduzioni di premio.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO
Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

	Che cosa non è assicurato?
SEZIONE INCENDIO	
Oltre a quanto già indicato sul DIP Danni, sono esclusi dall'assicurazione i danni:	
<ul style="list-style-type: none"> ✗ causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione; causati da esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo; ✗ causati o agevolati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei familiari conviventi, dei Rappresentanti legali; ✗ causati da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da maremoti, maree, mareggiate, da inondazioni, alluvioni o allagamenti; ✗ di smarrimento o di furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi previsti dalla presente Sezione; ✗ di scoppio o implosione alla macchina od all'impianto nel quale si sia verificato, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetto del materiale. 	
Inoltre, relativamente alle opzioni con pagamento di premio aggiuntivo, sono esclusi:	
<ul style="list-style-type: none"> ✗ per il "Ricorso Terzi" sono escluse le cose, che non siano veicoli, che l'Assicurato ha in consegna o custodia e i danni conseguenti ad inquinamento; ✗ per il "Fenomeno elettrico" non sono indennizzati i danni: alle merci; causati dalle conseguenze naturali dell'uso o funzionamento o dagli effetti graduali degli agenti ambientali e atmosferici o da carenza di idonea manutenzione; per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o il fornitore nonché quelli causati da difetti di materiale e di costruzione; verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi come pure durante le operazioni di collaudo o prova; a lampade o altre fonti di luce, ad accumulatori elettrici ed a generatori di corrente; agli impianti di erogazione di energia elettrica e telefonici di proprietà delle Aziende erogatrici; 	



- ✘ per gli “Eventi sociopolitici” non sono indennizzati i danni di inondazione o frana; di furto, rapina, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; di fenomeno elettrico a macchine ed impianti elettrici od elettronici, apparecchi e circuiti compresi; subiti dalle merci in refrigerazione per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del fluido frigorigeno; verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione degli enti assicurati per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serrata; di scritte o imbrattamenti esterni ai locali; di terrorismo; da contaminazione di virus informatici di qualsiasi tipo, sostanze chimiche e biologiche; causati da interruzione di processi di lavorazione, da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia, da alterazione di prodotti conseguente alla sospensione del lavoro, da alterazione od omissione di controlli o manovre;
- ✘ per il “Terrorismo” non sono indennizzati i danni di contaminazione da sostanze chimiche e biologiche; virus informatici di qualsiasi tipo;
- ✘ per gli “Eventi Atmosferici”, la Società non indennizza i danni:
 - a. causati da intasamento o traboccamento di gronde o pluviali senza rottura degli stessi; fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d’acqua naturali od artificiali; mareggiata e penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo, sovraccarico di neve; cedimento o franamento del terreno; ancorché verificatisi a seguito degli eventi di cui sopra;
 - b. subiti da alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; recinti non in muratura, cancelli, camini, cavi aerei, insegne ed antenne e consimili installazioni esterne; enti all’aperto, ad eccezione di: serbatoi, impianti fissi per natura e destinazione; fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro), capannoni pressostatici, tendotensostrutture e simili, baracche in legno o plastica e quanto in essi contenuto; serramenti, insegne, vetrate e lucernari in genere, a meno che derivanti da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti; manufatti di materia plastica, lastre in fibrocemento e cemento-amianto, per effetto di grandine attrezzatura e arredamento all’interno di dehors salvo qualora richiamata la Condizione Facoltativa “Dehors”;
- ✘ per l’ “Acqua condotta”: non sono indennizzati i danni causati da umidità, stillicidio, traboccamento o rigurgito di fognature, gelo, rottura degli impianti automatici di estinzione;
- ✘ per l’ “Occlusione di condutture” sono esclusi i danni conseguenti a rigurgito e traboccamento della rete fognaria;
- ✘ per i “Cristalli” sono esclusi i danni pregressi, i danni a lucernari e lastre aventi valore artistico, i danni a sorgenti luminose e alla insegne a seguito di surriscaldamento o corto circuito. Le scheggiature e le rigature non sono indennizzabili.
- ✘ Per “Terremoto e inondazione” si intendono esclusi i danni causati da o dovuti a maremoto, eruzioni vulcaniche, bradisismo, subsidenza, valanghe, slavine e frane, rapido allagamento dovuto ad accumulo esterno d’acqua causato da piogge intense in un breve lasso temporale dovuto all’impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l’acqua (bombe d’acqua).
Non sono inoltre compresi i danni a fabbricati costruiti non a norma di legge o fabbricati non agibili. Non sono altresì compresi i danni da inondazione a edifici costruiti in aree golenali e alle merci poste direttamente sul pavimento, in locali interrati o poste all’aperto.

SEZIONE FURTO

Oltre a quanto già indicato sul DIP Danni, sono esclusi dall’assicurazione i danni:

- ✘ verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- ✘ verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni



- radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoto, inondazioni;
- ✘ alluvioni, allagamenti ed altri sconvolgimenti della natura, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- ✘ commessi o agevolati con dolo o colpa grave;
- ✘ avvenuti a partire dalle ore 24 del quarantacinquesimo giorno se i locali contenenti le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi. Relativamente ai valori, l'esclusione decorre dalle ore 24 del quindicesimo giorno;
- ✘ causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro.
- ✘ Ai beni riposti all'esterno del fabbricato assicurato.



Ci sono limiti di copertura?


SEZIONE INCENDIO			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
RIFERIMENTO	FRANCHIGIA	SCOPERTO	LIMITE DI INDENNIZZO
Gioielli e preziosi	---	---	10% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo di euro 25.000
Oggetti pregiati	---	---	50% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo di euro 25.000 per singolo oggetto pregiato
Valori	---	---	5% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo di euro 5.000
Infiammabili e Merci speciali	---	---	Euro 10.000 complessivamente per ubicazione per infiammabili e merci speciali per sinistro e per anno assicurativo
Spese di demolizione e sgombero	---	---	10% dell'indennizzo
Spese di rimozione e ricollocazione	---	---	euro 2.500 per sinistro
Onorari dei periti	---	---	5% dell'indennizzo con il massimo di euro 1.500
Ricorso terzi	---	---	10% del massimale "Ricorso terzi" per interruzione o sospensione di attività
Fenomeno elettrico	euro 100	---	---
Eventi sociopolitici	euro 250	---	70% della somma assicurata per fabbricato e contenuto per sinistro
Terrorismo	euro 250	---	70% della somma assicurata per fabbricato e contenuto con il massimo di euro 2.500.000 per sinistro e per anno assicurativo
Eventi Atmosferici	euro 250	---	70% della somma assicurata per fabbricato e contenuto per sinistro
Eventi Atmosferici – danni da grandine	euro 1.000	---	10% della somma assicurata per fabbricato con il massimo di euro 15.000



Acqua condotta (escluse merci poste in locali interrati o seminterrati)	euro 100	---	---
Acqua condotta (per le merci poste in locali interrati o seminterrati)	---	20% con il minimo di euro 1.500	---
Acqua condotta – spese di ricerca e ripristino	euro 250	---	euro 3.000 per sinistro e per anno assicurativo
Occlusione di condutture	euro 100	---	euro 3.000 per sinistro e per anno assicurativo
Ordigni esplosivi	euro 250	---	---
Cristalli	---	---	euro 3.000 per sinistro e per anno assicurativo
Terremoto e inondazione	---	---	euro 50.000 per sinistro e per anno assicurativo
SEZIONE FURTO			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
RIFERIMENTO	FRANCHIGIA	SCOPERTO	LIMITE DI INDENNIZZO
Tutti i sinistri (ad esclusione del furto con destrezza)	---	<ul style="list-style-type: none"> • 15% con il minimo di euro 1.000 • Se impianto di allarme in funzione: 10% con il minimo di euro 500 	---
Furto con destrezza	euro 250	---	Euro 1.500 per sinistro e per anno assicurativo
Oggetti pregiati	---	<ul style="list-style-type: none"> • 15% con il minimo di euro 1.000 • Se impianto di allarme in funzione: 10% con il minimo di euro 500 	50% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 15.000 per singolo oggetto
Valori	---	<ul style="list-style-type: none"> • 15% con il minimo di euro 1.000 • Se impianto di allarme in funzione: 10% con il minimo di euro 500 	10% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro
Furto, rapina ed estorsione dei valori	---	15% con minimo di euro 1.000	10% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro





Trasporto valori	---	15% con minimo di euro 1.000	10% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro
Guasti cagionati dai ladri alle parti di fabbricato	---	<ul style="list-style-type: none"> • 15% con il minimo di euro 1.000 • Se impianto di allarme in funzione: 10% con il minimo di euro 500 	10% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro
Atti vandalici commessi dai ladri	---	<ul style="list-style-type: none"> • 15% con il minimo di euro 1.000 • Se impianto di allarme in funzione: 10% con il minimo di euro 500 	10% della somma assicurata contenuto per sinistro
Furto del contenuto e dei valori presenti in distributori automatici	---	<ul style="list-style-type: none"> • 15% con il minimo di euro 1.000 • Se impianto di allarme in funzione: 10% con il minimo di euro 500 	Per i valori: 10% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro
Mezzi di chiusura - Difformità aperture usate dai ladri	---	20% con il minimo di euro 1.000	---


 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
SEZIONI INCENDIO E FURTO	
Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: Il Contraente o l'Assicurato devono dare avviso all'Agenzia o alla Società entro 3 giorni da quando ne è venuto a conoscenza; successivamente, entro 5 giorni, devono trasmettere un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con indicazione del rispettivo valore.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che




inesatte o reticenti	influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	Pagamento del sinistro: Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione del danno sempre che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla data del sinistro senza che sia stata fatta opposizione.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Il premio annuo procapite è quello indicato in polizza. Il premio annuo minimo e comunque dovuto dalla Società di € 82.000,00.
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 c.c. se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni avrà diritto al pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata o non ne sia venuta a conoscenza. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Il contratto non prevede il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine della stipulazione.
Risoluzione	Non è prevista la possibilità di risoluzione del contratto se non a scadenza annuale.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
<p>Sono "assicurati" e beneficiari delle coperture assicurative esclusivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ i titolari delle ditte associate a Federottica, nonché i loro dipendenti e/o collaboratori, regolarmente abilitati alla professione; ○ gli iscritti alle Assopto Provinciali e/o Regionali; ○ gli iscritti all'Albo degli Ottici Optometristi; ○ gli abbonati alla rivista "Ottica Italiana", edita dall'associazione stessa; ○ i Consorzi/Gruppi di acquisto (ad esempio: Consorzio Optocoop Italia, OA Group, Assogruppi), associati a Federottica, nonché i singoli iscritti a tali consorzi/gruppi di acquisto; 	



che abbiano aderito alla copertura.



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 25,15% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma,- via fax 06.42133353 oppure 06/42133745- via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su www.ivass.it</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Arbitrato: Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Commissione di Garanzia dell'Assicurato: Gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati.</p> <p>La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.</p> <p>Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it</p>



Liti transfrontaliere: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.lvass.it

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON È POSSIBILE GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

