

# Assicurazione Multirischio per gli Esercizi commerciali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A. 

## Prodotto Commerciante-Convenzione Federottica

Ed. 07/2025 (ultimo aggiornamento disponibile)

**Scopo:** Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società:** Società Italiana Assicurazioni, società per azioni, n° 1.00004 Albo imprese di assicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua. Sede legale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia. Tel. 02/397161 -fax 02/3271270 - [www.italiana.it](http://www.italiana.it)- E-mail: [benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it)- PEC: [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it)

Patrimonio netto: 697,2 milioni di euro; risultato di esercizio: 71,5 milioni di euro. Solvency ratio 328,6% (Dati al 31/12/2024). Relazione su solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/scopri-italiana/chi-siamo>

Al contratto si applica la legge italiana

Prodotto



**Che cosa è assicurato?**

**GARANZIA BASE** - Rispetto a quanto indicato nel DIP sono presenti ulteriori garanzie indicate nelle Condizioni di Assicurazione: per la **SEZIONE INCENDIO** il punto 2.1 alla pag. 21, i punti 2.7 e 2.8 alla pag. 23, i punti 2.9, 2.10, 2.11, 2.12, 2.13, 2.14, 2.15, 2.16 alle pagg. 23-26; per la **SEZIONE FURTO** il punto 3.1 alla pag. 28 e punto 3.8 alla pag. 31.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO** - Non sono previste opzioni con riduzioni di premio.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO** - Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



**Che cosa non è assicurato?**

**GARANZIA BASE** - Rispetto a quanto indicato nel DIP sono presenti ulteriori esclusioni: **SEZIONE INCENDIO:** danni causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione; causati da esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo; danni causati o agevolati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei familiari conviventi, dei Rappresentanti legali; danni causati da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da maremoti, maree, mareggiate, da inondazioni, alluvioni o allagamenti; danni di smarrimento o di furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi previsti dalla presente Sezione; danni di scoppio o implosione alla macchina od all'impianto nel quale si sia verificato, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetto del materiale. Per il "**Ricorso Terzi**" sono escluse le cose, che non siano veicoli, che l'Assicurato ha in consegna o custodia e i danni conseguenti ad inquinamento; per il "**Fenomeno elettrico e/o elettronico**" non sono indennizzati i danni: alle merci; causati dalle conseguenze naturali dell'uso o funzionamento o dagli effetti graduali degli agenti ambientali e atmosferici o da carenza di idonea manutenzione; per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o il fornitore nonché quelli causati da difetti di materiale e di costruzione; verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi come pure durante le operazioni di collaudo o prova; a lampade o altre fonti di luce, ad accumulatori elettrici ed a generatori di corrente; agli impianti di erogazione di energia elettrica e telefonici di proprietà delle Aziende erogatrici; per gli "**Eventi sociopolitici**" non sono indennizzati i danni di inondazione o frana; di furto, rapina, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; di fenomeno elettrico a macchine ed impianti elettrici od elettronici, apparecchi e circuiti compresi; subiti dalle merci in refrigerazione per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del fluido frigorigeno; verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione degli enti assicurati per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serrata; di scritte o imbrattamenti esterni ai locali; di terrorismo; da contaminazione di virus informatici di qualsiasi tipo, sostanze chimiche e biologiche; causati da interruzione di processi di lavorazione, da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia, da alterazione di prodotti conseguente alla sospensione del lavoro, da alterazione od omissione di controlli o manovre; per il "**Terrorismo**" non sono indennizzati i danni di contaminazione da sostanze chimiche e biologiche; virus informatici di qualsiasi tipo; per gli "**Eventi Atmosferici**", la Società non indennizza i danni: a. causati da intasamento o traboccamento di gronde o pluviali senza rottura degli stessi; fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali od artificiali; mareggiata e penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo, sovraccarico di neve; cedimento o franamento del terreno; ancorché verificatisi a seguito degli eventi di cui sopra; b. subiti da alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; recinti non in muratura, cancelli, camini, cavi aerei, insegne ed antenne e consimili installazioni esterne; enti all'aperto, ad eccezione di: serbatoi, impianti fissi per natura e destinazione; fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro), capannoni pressostatici, tendotensostutture e simili, baracche in legno o plastica e quanto in essi contenuto; serramenti, insegne, vetrate e lucernari in genere, a meno che derivanti da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti; manufatti di materia plastica, lastre in fibrocemento e cemento-amianto, per effetto di grandine attrezzatura e arredamento all'interno di dehors salvo

qualora richiamata la Condizione Facoltativa “Dehors”; per l’**“Acqua condotta”**: non sono indennizzati i danni causati da umidità, stillicidio, traboccamento o rigurgito di fognature, gelo, rottura degli impianti automatici di estinzione; per l’**“Occlusione di condutture”** sono esclusi i danni conseguenti a rigurgito e traboccamento della rete fognaria; per i **“Cristalli”** sono esclusi i danni pregressi, i danni a lucernari e lastre aventi valore artistico, i danni a sorgenti luminose e alla insegna a seguito di surriscaldamento o corto circuito. Le scheggiature e le rigature non sono indennizzabili. Per **“Terremoto e inondazione”** si intendono esclusi i danni causati da o dovuti a maremoto, eruzioni vulcaniche, bradisismo, subsidenza, valanghe, slavine e frane, rapido allagamento dovuto ad accumulo esterno d’acqua causato da piogge intense in un breve lasso temporale dovuto all’impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l’acqua (bombe d’acqua). Non sono inoltre compresi i danni a fabbricati costruiti non a norma di legge o fabbricati non agibili. Non sono altresì compresi i danni da inondazione a edifici costruiti in aree golenali e alle merci poste direttamente sul pavimento, in locali interrati o poste all’aperto.

**SEZIONE FURTO:** Danni verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi; danni verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoto, inondazioni, alluvioni, allagamenti ed altri sconvolgimenti della natura, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi; danni commessi o agevolati con dolo o colpa grave; danni avvenuti a partire dalle ore 24 del quarantacinquesimo giorno se i locali contenenti le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi. Relativamente ai valori, l’esclusione decorre dalle ore 24 del quindicesimo giorno; danni causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall’autore del sinistro; danni ai beni riposti all’esterno del fabbricato assicurato.



#### Ci sono limiti di copertura?

**SEZIONE INCENDIO: Gioielli e preziosi:** limite del 10% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo di euro 25.000; **Oggetti pregiati:** limite del 50% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo di euro 25.000 per singolo oggetto pregiato; **Valori:** limite del 5% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo di euro 5.000; **Infiammabili e Merci speciali:** limite di Euro 10.000 complessivamente per ubicazione per infiammabili e merci speciali per sinistro e per anno assicurativo; **Spese di demolizione e sgombero:** limite del 10% dell’indennizzo; **Spese di rimozione e ricollocazione:** limite di euro 2.500 per sinistro; **Onorari dei periti:** limite del 5% dell’indennizzo con il massimo di euro 1.500; **Ricorso terzi:** limite del 10% del massimale “Ricorso terzi” per interruzione o sospensione di attività; **Fenomeno elettrico e/o elettronico:** franchigia di €100; **Eventi sociopolitici:** franchigia di €250 e limite del 70% della somma assicurata per fabbricato e contenuto per sinistro; **Terrorismo:** franchigia di €250 con il limite del 70% della somma assicurata per fabbricato e contenuto con il massimo di euro 2.500.000 per sinistro e per anno assicurativo; **Eventi Atmosferici:** franchigia di €250 e limite del 70% della somma assicurata per fabbricato e contenuto per sinistro; **Eventi Atmosferici – danni da grandine:** franchigia di €1.000 e limite del 10% della somma assicurata per fabbricato con il massimo di euro 15.000; **Acqua condotta (escluse merci poste in locali interrati o seminterrati):** franchigia di €100; **Acqua condotta (per le merci poste in locali interrati o seminterrati):** scoperto del 20% con il minimo di euro 1.500; **Acqua condotta – spese di ricerca e ripristino:** franchigia di €250 e limite di euro 3.000 per sinistro e per anno assicurativo; **Occlusione di condutture:** franchigia di €100 e limite di euro 3.000 per sinistro e per anno assicurativo; **Ordigni esplosivi:** franchigia di €250; **Cristalli:** limite di euro 3.000 per sinistro e per anno assicurativo.

**SEZIONE FURTO: Tutti i sinistri (ad esclusione del furto con destrezza):** scoperto del 15% con il minimo di euro 1.000 e, nel caso di impianto di allarme funzionante, scoperto del 10% con il minimo di euro 500; **Furto con destrezza:** franchigia di €250 e limite di Euro 1.500 per sinistro e per anno assicurativo; **Oggetti pregiati:** scoperto del 15% con il minimo di euro 1.000 e, nel caso di impianto di allarme funzionante, scoperto del 10% con il minimo di euro 500 e limite del 50% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 15.000 per singolo oggetto; **Valori:** scoperto del 15% con il minimo di euro 1.000 e, nel caso di impianto di allarme funzionante, scoperto del 10% con il minimo di euro 500 e limite del 10% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro; **Furto, rapina ed estorsione dei valori:** scoperto del 15% con minimo di euro 1.000 e limite del 10% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro; **Trasporto valori:** scoperto del 15% con minimo di euro 1.000 e limite del 10% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro; **Guasti cagionati dai ladri alle parti di fabbricato:** scoperto del 15% con il minimo di euro 1.000 e, nel caso di impianto di allarme funzionante, scoperto del 10% con il minimo di euro 500 e limite del 10% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro; **Atti vandalici commessi dai ladri:** scoperto del 15% con il minimo di euro 1.000 e, nel caso di impianto di allarme funzionante, scoperto del 10% con il minimo di euro 500 e limite del 10% della somma assicurata contenuto per sinistro; **Furto del contenuto e dei valori presenti in distributori automatici:** scoperto del 15% con il minimo di euro 1.000 e, nel caso di impianto di allarme funzionante, scoperto del 10% con il minimo di euro 500 e limite per i valori del 10% della somma assicurata contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro; **Mezzi di chiusura -Difformità aperture usate dai ladri:** scoperto del 20% con il minimo di euro 1.000.



#### A chi è rivolto questo prodotto?

Sono “assicurati” e beneficiari delle coperture assicurative esclusivamente:

- o i titolari delle ditte associate a Federottica, nonché i loro dipendenti e/o collaboratori, regolarmente abilitati alla professione;
  - o gli iscritti alle Assopto Provinciali e/o Regionali;
  - o gli iscritti all’Albo degli Ottici Optometristi;
  - o gli abbonati alla rivista “Ottica Italiana”, edita dall’associazione stessa;
  - o i Consorzi/Gruppi di acquisto (ad esempio: Consorzio Optocoop Italia, OA Group, Assogruppi), associati a Federottica, nonché i singoli iscritti a tali consorzi/gruppi di acquisto;
- che abbiano aderito alla copertura.



#### Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell’ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l’ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 23,00% dei premi contabilizzati.

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
All'Impresa assicuratrice	Per iscritto: - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via M.U.Traiano 18, 20149 Milano – N. Verde 800.10.13.13 (attivo da lunedì a sabato, ore 8 - 20), fax 02.39717001 – E-mail: <a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a> Funzione incaricata: Ufficio Reclami Gruppo Reale Mutua, via M.U. Traiano 18, 20149 Milano. La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Info su <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a>
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<b>Commissione di Garanzia dell'Assicurato:</b> ricorso gratuito, decisione vincolante solo per la Società. Info e Regolamento su <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a> <b>Liti transfrontaliere:</b> per controversie con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON È POSSIBILE GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**